

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

### 1) ¿QUÉ ESTAS CONTRATANDO?

SUPERCABLE SULLANA (TV NOR COMUNICACIONES S.A.C.) con domicilio en Av. Champagnat N° 340 - Sullana y RUC 20601922691 se compromete a prestarte los servicios de INTERNET FIJO.

### 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón Social

---

Tipo y Número de Documento de Identificación:

---

Nacionalidad: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado:

---

Tipo y Número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

---

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

---

Número de contacto: \_\_\_\_\_

Dirección de instalación:

---

Dirección de facturación: (OPCIONAL)

---

### 3) SERVICIO CONTRATADO

Código de Cliente: \_\_\_\_\_

N° de Solicitud de Servicio: \_\_\_\_\_

Nombre Plan Tarifario: \_\_\_\_\_

Nombre de la Promoción: \_\_\_\_\_

Tecnología: \_\_\_\_\_

Sistema: \_\_\_\_\_

Nuevo Servicio  Migración a DÚO

### 4) ¿QUE DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta Fija: S/ \_\_\_\_\_ MENSUAL

El pago se realiza por:

MES ADELANTADO

MES VENCIDO

Costo de reconexión por falta de pago: S/ \_\_\_\_\_

Último día de pago: 25 de cada mes.

¿Existe plazo de permanencia?

NO

SÍ, \_\_\_\_\_ MESES

Tarifa de Servicio de Instalación:

GRATIS

AL CONTADO S/ \_\_\_\_\_

FINANCIADO S/ \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ cuotas

### 5) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en plazo máximo de 15 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y la hora pactados con SUPERCABLE SULLANA, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. SUPERCABLE SULLANA te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.

### 6) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- Tu aviso de cobranza incluye la facturación de:
  - a) Cargo fijo según tu plan tarifario contratado,
  - b) Consumos adicionales y/o
  - c) Servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus avisos de cobranza serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. Así mismo se remitirá mediante SMS al número de contacto registrado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugar de pago: Av. Champagnat N° 340 Sullana.
- En el primer recibo, se podrá incluir el monto promocional de los días que usaste el servicio

hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, SUPERCABLE SULLANA suspenderá tu servicio, en cuyo caso podrías pagar un costo de reconexión.

## 7) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección "Información Abonados y Usuarios" de la página web [www.supercable.com.pe](http://www.supercable.com.pe) "Señalar link que direcciona a la información específica" encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de SUPERCABLE SULLANA y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, SUPERCABLE SULLANA podrá suspender el servicio y/o terminar el contrato.
- SUPERCABLE SULLANA podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de SUPERCABLE SULLANA, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale SUPERCABLE SULLANA sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de SUPERCABLE SULLANA. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con SUPERCABLE SULLANA.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas a los equipos y/o infraestructura de propiedad de SUPERCABLE SULLANA instalada en tu domicilio.

## 8) DETALLE DE INSTALACIÓN

### PARA SERVICIO HFC

CABLE MODEM WIFI (fuente de poder, cable de red utp)

INCLUYE CONECTORES 02 Fc56

CABLE RÍGIDO HASTA 80 M DE ACOMETIDA INTERNA

### PARA SERVICIO FTTH:

ONT WIFI  
CABLE DE RED

FIBRA ÓPTICA  
CONECTOR SC  
CABLE RÍGIDO F56  
CONECTORES Cf56  
CONECTOR SC ONT

Todos los precios incluyen IGV.

## 9) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Servicio Precio S/ (inlc. IGV)

Internet Fijo: \_\_\_\_\_

### SERVICIO DE INTERNET FIJO

	BAJADA	SUBIDA
Veloc. de Transmisión:	_____	_____

Veloc. Garantizada:	_____	_____
---------------------	-------	-------

Promociones:

Instalación gratis.

Superpack P52 (descuento de 20 soles los 3 primeros meses)

OTRAS CONSIDERACIONES:

\_\_\_\_\_  
Para más información de tus promociones ver:

## + 10) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- SUPERCABLE SULLANA sólo podrá modificar este contrato por:
  - a) Aumento o reducción de las tarifas;
  - b) Aumento de beneficios como datos, velocidad y/o otros.
- Previo al aumento de tarifas, SUPERCABLE SULLANA, te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).

\_\_\_\_\_  
• Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

### 11) BAJA DE TU SERVICIO

• Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a SUPERCABLE SULLANA y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 05 días hábiles. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

### 12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

SI

NO

GRATUITO

TARIFA ADICIONAL

MENSUAL: \_\_\_\_\_

### 13) COMUNÍATE CON SUPERCABLE

Canal Telefónico: 01-702 8108

Página Web: [www.supercable.com.pe](http://www.supercable.com.pe)

Whatsapp: 957961904

### 14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

SUPERCABLE SULLANA realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe

solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra afinidad.

### 15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La parrilla y anexo (parrilla de canales que brinda el plan contratado) adjunto, forma parte del contrato.



TV NOR

ABONADO

COMUNICACIONES

FECHA:

## CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted otorga expresamente autorización a Tv Nor Comunicaciones SAC “Supercable Sullana” para hacer uso y trato de los datos personales de su titularidad que proporcione durante la ejecución del Servicio. La captación y tratamiento de su información personal tiene como finalidades:

- (i)** la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas de productos y/o servicios del sector telecomunicaciones de Tv Nor Comunicaciones SAC “Supercable Sullana” y la adecuación de estas ofertas a sus características particulares; o
- (ii)** de productos y/o servicios de terceros que pueden ser distintos a los contratados, siendo esta publicidad enviada directamente por Tv Nor Comunicaciones SAC “Supercable Sullana”, sin transferir los datos personales del titular a terceros. Para la elaboración de estos perfiles se utilizará información detallada respecto a su geolocalización, a fin de poder ofrecer productos o servicios próximos a su ubicación o a lugares que visite con frecuencia;
- (iii)** la mejora continua de los servicios, contenidos y experiencias de Tv Nor Comunicaciones SAC “Supercable Sullana”;
- (iv)** realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes y probar funciones en fase de desarrollo. Asimismo, autoriza a Tv Nor Comunicaciones SAC “Supercable Sullana” a enriquecer su base de datos personales con información que pueda obtener sobre usted de fuentes de acceso público.

Tv Nor Comunicaciones SAC “Supercable Sullana” es titular y responsable de los Bancos de Datos originados por el tratamiento de los datos personales que recopile y/o trate y declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, de acuerdo a la normativa vigente.

La información brindada por usted será almacenada en el banco de datos de denominación “Clientes”, correspondiente a lo declarado ante la Dirección de Protección de Datos Personales.

El tiempo de almacenamiento y tratamiento de los datos personales se realizará durante el tiempo en que usted mantenga una relación contractual con Tv Nor Comunicaciones SAC “Supercable Sullana” y, con posterioridad, se mantendrán bloqueados hasta por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán removidos por Tv Nor Comunicaciones SAC “Supercable Sullana”.

Usted declara que ha sido informado y que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier Centro de Atención al Cliente de Tv Nor Comunicaciones SAC “Supercable Sullana” o al correo electrónico: [atcliente@telcom.pe](mailto:atcliente@telcom.pe), aportando copia de su documento de identidad o documentación equivalente, para acreditar su identidad.

AUTORIZO

NO AUTORIZO

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL CLIENTE

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_