



## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA POSTPAGO

### 1) ¿QUÉ ESTAS CONTRATANDO?

SUPERCABLE JAÉN (QITV TELECOMUNICACIONES S.A.C.) con domicilio en Calle Diego Palomino N° 1530 - Jaén y RUC 20602760872 se compromete a prestarte el servicio de televisión de paga postpago (el servicio).

### 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón Social \_\_\_\_\_

Tipo y Número de Documento de Identificación: \_\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_

Representante Legal o Apoderado: \_\_\_\_\_

Tipo y Número de documento de identificación del representante legal o apoderado: \_\_\_\_\_

Correo para recibir comunicaciones y recibos: \_\_\_\_\_

Número de contacto: \_\_\_\_\_

Dirección de instalación: \_\_\_\_\_

Dirección de facturación: (OPCIONAL) \_\_\_\_\_

### 3) SERVICIO CONTRATADO

Código de Cliente: \_\_\_\_\_

N° de Solicitud de Servicio: \_\_\_\_\_

Nombre Plan Tarifario: \_\_\_\_\_

Nombre de la Promoción: \_\_\_\_\_

Tecnología: \_\_\_\_\_

Sistema: \_\_\_\_\_

Nuevo Servicio  Migración

### 4) ¿QUE DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta Fija: S/ \_\_\_\_\_ MENSUAL

El pago se realiza por:

MES ADELANTADO

MES VENCIDO

Costo de reconexión por falta de pago: S/ \_\_\_\_\_

Último día de pago: 25 de cada mes.

¿Existe plazo de permanencia?

NO

SÍ, 6 MESES

Tarifa de Servicio de Instalación:

GRATIS

AL CONTADO S/ \_\_\_\_\_

FINANCIADO S/ \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ cuotas

### 5) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en plazo máximo de 15 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y la hora pactados con SUPERCABLE JAÉN, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. SUPERCABLE JAÉN te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.

### 6) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- Tu aviso de cobranza incluye la facturación de:
  - a) Cargo fijo según tu plan tarifario contratado,
  - b) Consumos adicionales y/o
  - c) Servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus avisos de cobranza serán enviados mensualmente mediante SMS al número de contacto registrado.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugar de pago: A calle Diego Palomino N° 1530 - Jaén.
- En el primer recibo, se podrá incluir el monto promocional de los días que usaste el servicio

hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, SUPERCABLE JAÉN suspenderá tu servicio, en cuyo caso pagarás un costo de reconexión.

## **i 7) DERECHOS Y OBLIGACIONES**

- En la sección "Información Abonados y Usuarios" de la página web [www.supercable.com.pe](http://www.supercable.com.pe) "Señalar link que direcciona a la información específica" encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de SUPERCABLE JAÉN y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, SUPERCABLE JAÉN podrá suspender el servicio y/o terminar el contrato.
- SUPERCABLE JAÉN podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de SUPERCABLE JAÉN, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale SUPERCABLE JAÉN sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de SUPERCABLE JAÉN. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con SUPERCABLE JAÉN.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas a los equipos y/o infraestructura de propiedad de SUPERCABLE JAÉN instalada en tu domicilio.

## **✓ 8) DETALLE DE INSTALACIÓN**

### **PARA SERVICIO HFC:**

COBERTURA PARA ACTIVAR 1TV

INCLUYE CONECTORES F56

CABLE FLEXIBLE HASTA 80 MT DESDE EL TAP TRONCAL HASTA EL PUNTO DEL TELEVISOR

### **PARA SERVICIO FTTH:**

COBERTURA PARA 1 TV

FIBRA ÓPTICA HASTA 150 MT DESDE LA CAJA

NAP HASTA LA ROSETA

01 ROSETA

02 CONECTORES RAPIDOS SC/APC

CONECTOR F56

CABLE FLEXIBLE

ONT

01 PATCH CORD SC/AP

Todos los precios incluyen IGV.

## **👁 9) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?**

Número de señales de TV: 85

### **GRILLA DE CANALES:**

LATINA - AMÉRICA TV - PANAMERICANA - ATV - TV PERÚ - WILLAX - MEGA TV - HOY PERÚ TV - ZTV - VISIÓN TV - NODELMA TV - DV TELEVISIÓN - XTV - SUPERCANAL - KLIBRE TV - GLOBAL - DATA TV - EXITOSA - ATV+ - TODO NOTICIAS - RT - TELESUR - CNÑ - CNN - DISCOVERY KIDS - AMÉRICA TV - DISNEY JUNIOR - NICK JUNIOR - ATV - DISNEY CHANNEL - NICK - CARTOON NETWORK - CARTONITO - KANAL D - AZTECA CORAZÓN - TELENOVELAS - ESPN4 - FOX SPORT2 - FOX SPORT3 - ESPN - ESPN2 - ESPN3 - EWTN - JN19 - BETHEL - TVE - TV CHILE - CGTN ESPAÑOL - DW - TCM - FX - FOX - TBS VERY FUNNY - TNT SERIES - TNT - DHE - CINE CANAL - FILM & ARTS - SPACE - RURAL - ENLACE - GOLDEN - DE PELÍCULA - AMC - ISAT - TELEHIT - HTV - DISCOVERY CHANNEL - NAT GEO - ANIMAL PLANET - HISPAN TV - TLC - GLITZ - H&H - ID DISCOVERY - TRUTV - DISCOVERY TURBO - GOURMET - FOOD NETWORK - MAS CHIC - EL TRECE - CIUDAD MAGAZINE - TV AZTECA MUNDO - LAS ESTRELLAS - VENUS.

Promociones:


---

---

OTRAS CONSIDERACIONES:

---

---

---

Para más información de tus promociones ver:

---

## **☰ + 10) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

- SUPERCABLE JAÉN sólo podrá modificar este contrato por:

- a) Aumento o reducción de las tarifas;
  - b) Aumento de beneficios como datos, velocidad y/o otros.
- Previo al aumento de tarifas, SUPERCABLE JAÉN, te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
  - Por el aumento de tarifas, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

### 11) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a SUPERCABLE JAÉN y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 05 días hábiles. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

### 12) COMUNÍCATE CON SUPERCABLE

Canal Telefónico: 01-702 8108

Página Web: [www.supercable.com.pe](http://www.supercable.com.pe)

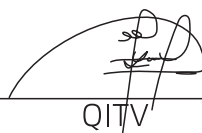
Whatsapp: 969668498

### 13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

SUPERCABLE JAÉN realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra afinidad.

### 14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La parrilla y anexo (parrilla de canales que brinda el plan contratado) adjunto, forma parte del contrato.



QITV

ABONADO

TELECOMUNICACIONES

FECHA:

## CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted otorga expresamente autorización a Qitv Telecomunicaciones SAC “Supercable Jaén” para hacer uso y trato de los datos personales de su titularidad que proporcione durante la ejecución del Servicio. La captación y tratamiento de su información personal tiene como finalidades:

- (i)** la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas de productos y/o servicios del sector telecomunicaciones de Qitv Telecomunicaciones SAC “Supercable Jaén” y la adecuación de estas ofertas a sus características particulares; o
- (ii)** de productos y/o servicios de terceros que pueden ser distintos a los contratados, siendo esta publicidad enviada directamente por Qitv Telecomunicaciones SAC “Supercable Jaén”, sin transferir los datos personales del titular a terceros. Para la elaboración de estos perfiles se utilizará información detallada respecto a su geolocalización, a fin de poder ofrecer productos o servicios próximos a su ubicación o a lugares que visite con frecuencia;
- (iii)** la mejora continua de los servicios, contenidos y experiencias de Qitv Telecomunicaciones SAC “Supercable Jaén”;
- (iv)** realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes y probar funciones en fase de desarrollo. Asimismo, autoriza a Qitv Telecomunicaciones SAC “Supercable Jaén” a enriquecer su base de datos personales con información que pueda obtener sobre usted de fuentes de acceso público.

Qitv Telecomunicaciones SAC “Supercable Jaén” es titular y responsable de los Bancos de Datos originados por el tratamiento de los datos personales que recopile y/o trate y declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, de acuerdo a la normativa vigente.

La información brindada por usted será almacenada en el banco de datos de denominación “Clientes”, correspondiente a lo declarado ante la Dirección de Protección de Datos Personales.

El tiempo de almacenamiento y tratamiento de los datos personales se realizará durante el tiempo en que usted mantenga una relación contractual con Qitv Telecomunicaciones SAC “Supercable Jaén” y, con posterioridad, se mantendrán bloqueados hasta por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán removidos por Qitv Telecomunicaciones SAC “Supercable Jaén”.

Usted declara que ha sido informado y que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier Centro de Atención al Cliente de Qitv Telecomunicaciones SAC “Supercable Jaén” o al correo electrónico: [atcliente@telcom.pe](mailto:atcliente@telcom.pe), aportando copia de su documento de identidad o documentación equivalente, para acreditar su identidad.

AUTORIZO

NO AUTORIZO

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL CLIENTE

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_